

PROCEDURA DE MĂSURARE ȘI GESTIONARE A TRAFICULUI

Net-Connect Communications desfășoară o serie de proceduri și activități în scopul asigurării unei bune funcționări a rețelei și serviciilor:

- activități permanente de monitorizare a disponibilității rețelei, a serverelor și aplicațiilor;
- măsuri proactive de asigurare a rutelor alternative pentru rerutarea traficului în cazul apariției unui incident;
- proceduri reactive de intervenție și rezolvare a incidentelor, inclusiv prin asigurarea de resurse de rezervă;
- măsuri de prevenire a apariției unor incidente (teste, verificări, înlocuirea unor componente sau sisteme, modificări de configurație, modernizare).
- activități permanente de monitorizare a disponibilității rețelei pe segmentele de interconectare (legături, interfețe, semnalizare);
- măsuri proactive de asigurare a unor rute alternative, inclusiv prin alți operatori, pentru rerutarea traficului;

Congestia de trafic poate apărea în cazul defecțiunilor în rețea sau a situațiilor de forță majoră, Net-Connect Communications având proceduri de remediere rapidă a defecțiunilor sau pentru unele servicii, de rerutare a traficului către alte noduri sau circuite ce pot prelua acest trafic suplimentar.

Net-Connect Communications are implementate proceduri de dimensionare și rutare a traficului în rețea, precum și proceduri operaționale de intervenție rapidă în cazul defecțiunilor.

Rezultatele obținute prin utilizarea unor astfel de proceduri se referă la :

- Asigurarea continuității calității serviciului oferit.
- Protejarea rețelei și a utilizatorilor finali în cazul unor diverse tipuri de atacuri împotriva rețelei.
- Asigurarea continuității serviciului și a calității acestuia în caz de avarie.