

## **Ce este portabilitatea numerelor?**

Portabilitatea numerelor este un serviciu destinat utilizatorilor de telefonie care permite abonaților să păstreze numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie.

## **Care sunt avantajele pentru utilizatori?**

Implementarea portabilității îndepărtează o barieră importantă în calea dezvoltării concurenței în sectorul comunicațiilor electronice. Posibilitatea abonaților de a-și păstra numărul de telefon atunci când își schimbă furnizorul crește deschiderea acestora către ofertele alternative și le asigură o mai mare libertate de alegere pentru că elimină necesitatea de a informa cunoștințele despre schimbarea numărului de telefon.

## **În ce condiții se realizează portarea numerelor?**

Portarea numărului se va face numai la cererea abonatului, în momentul în care acesta decide să renunțe la un furnizor de servicii de telefonie destinate publicului (furnizor donor) și dorește să semneze un contract cu un altul (furnizor acceptor).

Realizarea procesului de portare este în totalitate responsabilitatea furnizorului acceptor care inițiază acest proces în momentul primirii unei cereri de portare de la utilizatorul final.

Termenul de finalizare a procesului de portare nu poate depăși, în condiții normale, 3 zile lucrătoare.

Portabilitatea se aplică următoarelor categorii de numere:

- portabilitatea numerelor fixe (geografice și independente de locație) - orice abonat la un serviciu de telefonie fixă va avea posibilitatea păstrării numărului de telefon fix atunci când va renunța la abonamentul la un furnizor de servicii de telefonie fixă și se va abona la alt furnizor de servicii de telefonie fixă; portabilitatea numerelor geografice se va putea realiza numai în cadrul aceleași arii geografice (respectiv în cadrul aceluiași județ sau în cadrul municipiului București și județul Ilfov);
- portabilitatea numerelor mobile (non-geografice) - orice abonat la un serviciu de telefonie mobilă va avea posibilitatea păstrării numărului de telefon mobil atunci când se va transfera de la un furnizor de servicii de telefonie mobilă la alt furnizor de servicii de telefonie mobilă, indiferent de tehnologia utilizată pentru furnizarea serviciului (2G, 3G, CDMA etc.), de modalitatea de plată (postpaid sau prepaid) sau de tipul de servicii furnizate (voce, fax, transmisiuni de date);
- portabilitatea numerelor non-geografice altele decât cele mobile - în această categorie sunt cuprinse numerele de telefon destinate serviciilor

de apel gratuit (de tip 0800), serviciilor bazate pe numere de acces universal (de tip 0801) și pe numerele personale universale (de tip 0802) și serviciilor cu tarif special (de tip 0900, 0903 și 0906); utilizatorii acestor servicii vor putea păstra numărul de telefon atunci când solicită transferul de la un furnizor de servicii destinate publicului la altul, cu condiția păstrării destinației inițiale a numărului.

Portarea numerelor de telefonie fixe către rețele de telefonie mobilă și invers nu este posibilă.

Pentru orice alte informații vă rugăm să ne contactați: [office@netconnect.ro](mailto:office@netconnect.ro)

Alte surse de informare:

[www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro)

[www.portabilitate.ro](http://www.portabilitate.ro)